

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **えるびす**

公表日 2025年3月17日

利用児童数 14

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7	2			もう少し広いと活動の幅が広がると思います。	東美園のえるびすやそれあ〜どと比較すると、狭く感じられることもあるかもしれませんが、安全面での利点の意見もいただきましたので、人数や活動内容により、現状の環境特性を活かしながら、利用者様一人ひとりに合った活動が行えるよう工夫を続けてまいります。
	2	9					
	3	9					
	4	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5	9					
	6	8			1		支援プログラムに関しては、法人のホームページに記載があります。
	7	9					
	8	9					
	9	9					
	10	9					
	11	2	2	1	4		以前近くのくすのき保育園さんが来てくださり歌の披露等をしてくださいましたが、最近では行うことができていません。図書館や公園等に活動で出かけた際に、お話す程度にとどまっているので、今後法人内でも検討してまいります。
12	8	1				説明内容が十分に伝わっていなかった可能性があるため、今後はより分かりやすい説明や資料の工夫、確認を行いながら、理解を深めていただけるよう努めてまいります。	
13	9						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			3		現在ペアレントトレーニングは行っていませんが、面談時以外でも希望される方においては、お話をする機会を設けております。また意見交換会時には、保護者様だけでお話しする機会等を設けておりますので、たくさんのご参加をお待ちしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	3		以前「みんなとも」と協力してイベントに参加させていただいたことがありますが、最近では行われていません。また面談時のお話の中で、お答えできる点についてはお伝えする程度にとどまっているので、法人でもまた検討していきたいです。また意見交換会時には、保護者様だけでお話しする機会等を設けておりますので、たくさんのご参加をお待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				相談体制について「どちらともいえない」との回答があり、周知や説明が十分でなかった可能性があると受け止めています。今後は相談窓口や対応方法について改めて法人内で検討し、安心して相談できる体制づくりに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		法人のInstagramに活動の様子をアップしておりますので、ぜひフォローしてください。「NPO法人Harmony」と検索すると出てきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					

29	事業所の支援に満足していますか。	9					ありがとうございます。日頃の支援について評価いただいたことを励みに、今後もより良い支援の提供に努めてまいります。
----	------------------	---	--	--	--	--	--