

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 生活介護る〜ちえ

公表日 2025年3月17日

利用者数

回答者数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		
	3	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、利用者達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	利用者を十分に理解し、利用者の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				
	7	事業所の活動プログラム(※1)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2		
保 護 者 へ の 説 明 等	8	事業所を利用する際に、運営規程、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	9	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	10	事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1		
	11	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	12	定期的に、面談や利用者に関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
	13	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	7	2	1	1		
	15	利用者や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1	2		
	16	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されていますか。	8	3				
18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1			

非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1		
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1		
	21	事業所より、利用者の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	9		2		
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	10	1			
満足度	23	利用者は安心感をもって通所していますか。	10	1			
	24	利用者は通所を楽しみにしていますか。	8	1	2		
	25	事業所の支援に満足していますか。	10	1		いつもありがとうございます。 ※アンケートの文字が小さすぎて読みにくかったので、もう少し文字を大きくして頂けると幸いです。	

※1 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、利用者の発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

その他のご意見・アンケートの字の大きさをもう少し大きくしてもらえると見やすいです。→検討します。